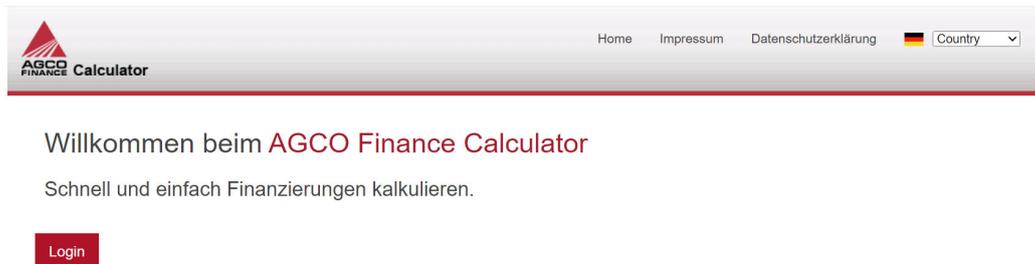


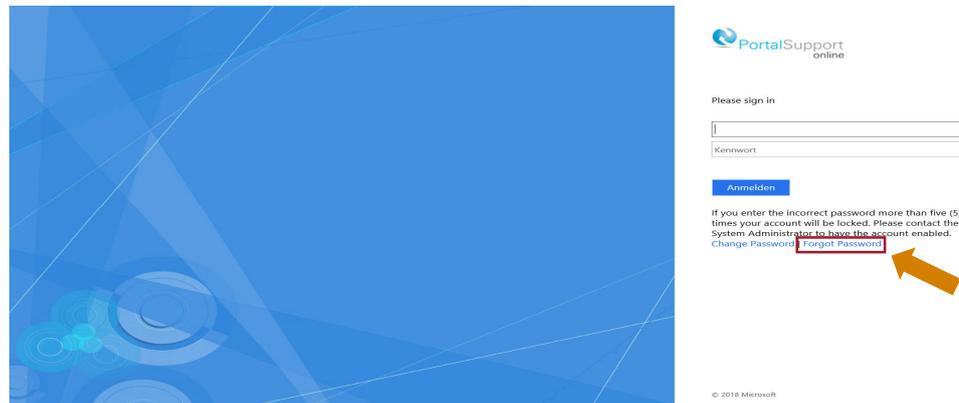
Nachfolgend erhalten Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für das Zurücksetzen Ihres AFC-Passworts. Dazu benötigen Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihre **E-Mail-Adresse**.

Rufen Sie die Seite <https://af-calculator.com/DE/> auf und klicken Sie auf „Login“.

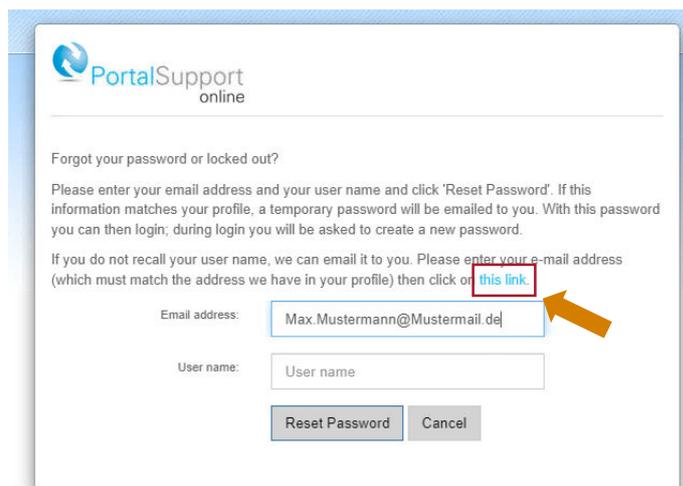


Wenn Sie Ihren Benutzernamen bereits kennen, starten Sie bitte bei Punkt 5. Falls Sie diesen nicht vorliegen haben, gehen Sie Schritt für Schritt wie folgt vor.

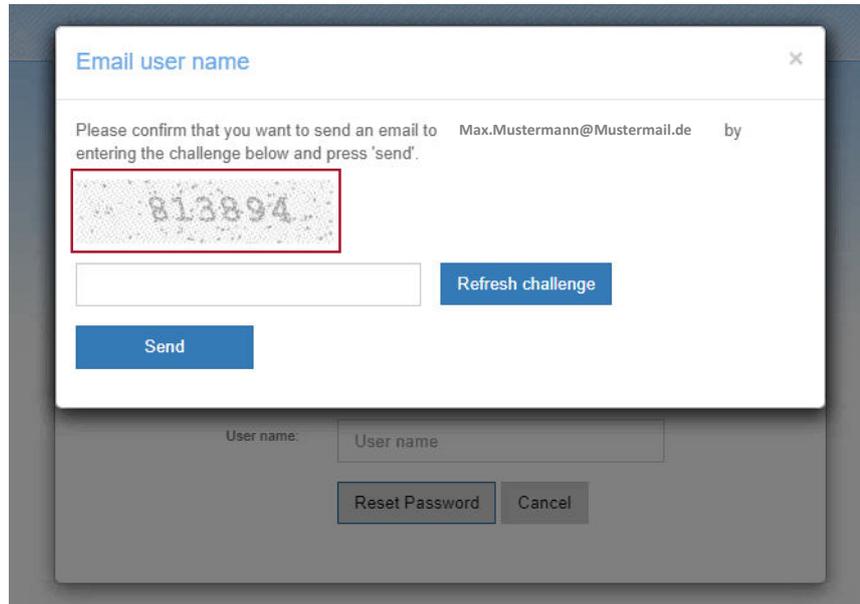
1. Bitte klicken Sie hier auf „[Forgot Password](#)“.



2. Um Ihren Benutzernamen zu erhalten, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf die Schaltfläche „[this link](#)“.

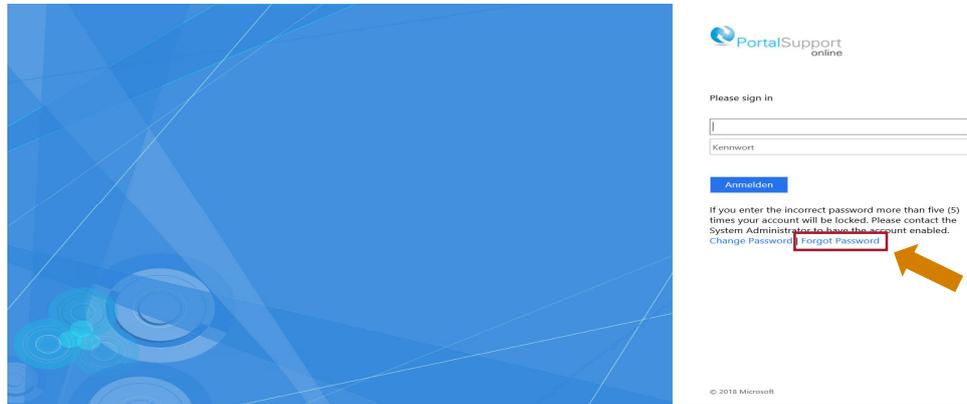


3. Im nächsten Schritt öffnet sich ein weiteres Fenster, in dem Sie den Versand Ihres Benutzernamens an die von Ihnen angegebene Adresse bestätigen. Bitte geben Sie hier die angezeigte Zahlenkombination ein und klicken auf „Send“.
Nach Eingabe der Zahlenkombination werden Sie auf die Hauptseite zurückgeführt.

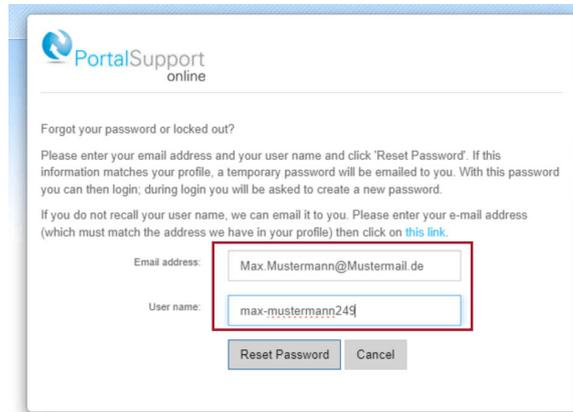


4. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen.
5. Bitte klicken Sie hier auf „Forgot Password“.

You recently requested a confirmation of your initial account name. Your initial account is **max-mustermann249**



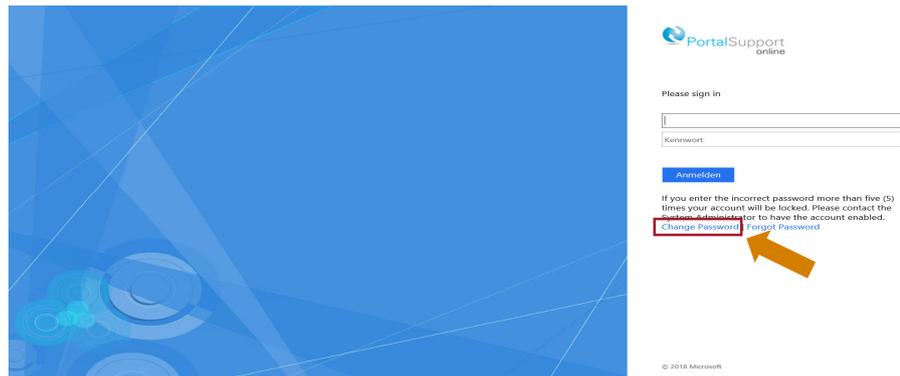
6. Geben Sie bitte nun Ihre E-Mail-Adresse zusammen mit Ihrem Benutzernamen ein und klicken auf „Reset Password“.



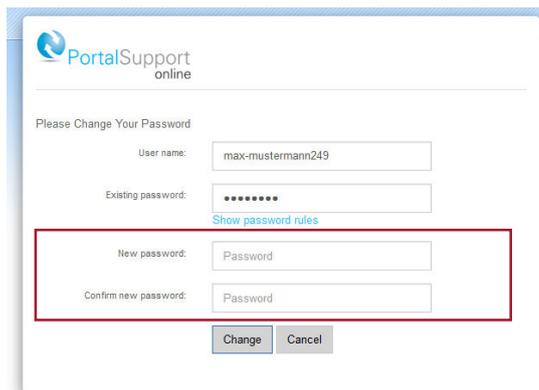
7. Sie erhalten nun ein Einmalpasswort an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

You recently requested a new password for your account at Portal Support Online. Your new password is **mF5UXEIZ**

8. Klicken Sie bitte nun auf „Change Password“



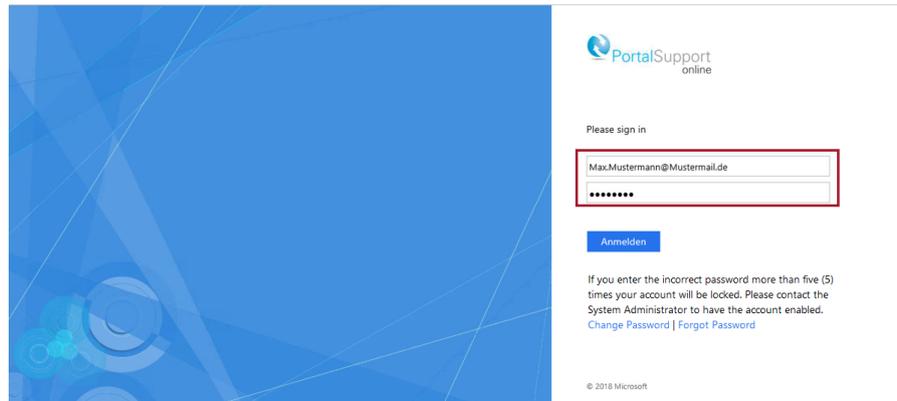
9. Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und das soeben zugesendete Einmalpasswort ein. Im Anschluss vergeben Sie bitte ein neues Passwort und bestätigen Sie dies durch eine erneute Eingabe in der untersten Zeile. Klicken Sie anschließend bitte auf „Change“. Danach gelangen Sie wieder auf die Hauptseite.



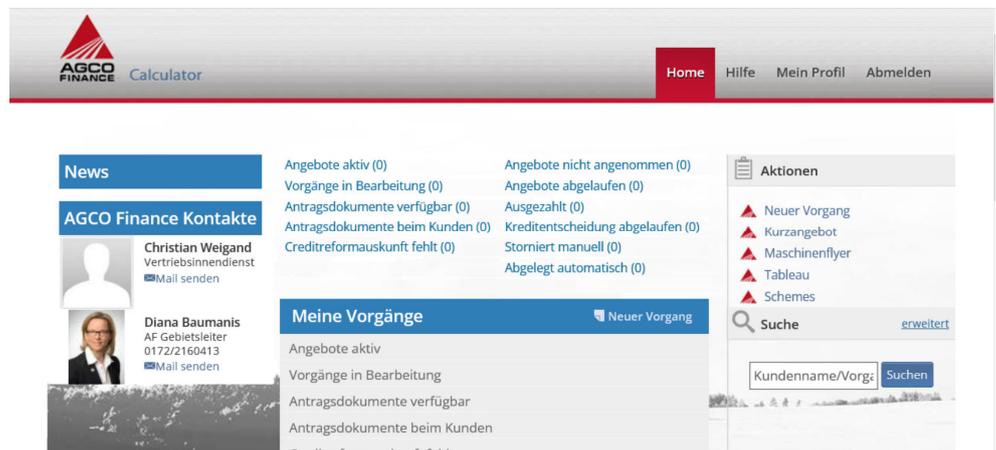
Regeln für ein neues Passwort:

- Es darf nicht den Namen des Benutzerkontos oder Teile Ihres Namens enthalten, die aus mehr als zwei aufeinanderfolgenden Zeichen bestehen
- Es darf noch nicht verwendet worden sein
- Es muss mindestens acht Zeichen lang sein
- Es muss mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben sowie eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten

10. Melden Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem neu vergebenen Passwort an.



11. Jetzt haben Sie Ihr Passwort erfolgreich zurückgesetzt und befinden sich auf der AFC-Startseite.



Wenn unerwartet Schwierigkeiten auftreten oder Sie Rückfragen haben sollten, wenden Sie sich bitte an Ihre/n Gebietsleiter/in oder Ihre/n Ansprechpartner/in im Vertriebsinnendienst (Inside Sales):

Telefonnummer: +49 (0) 211 5401-8600
E-Mail: angebote@agcofinance.com